



SREDNJA TRGOVSKA ŠOLA  
LJUBLJANA

# **POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST V ŠOLSLEM LETU 2015/2016**

Ljubljana, avgust 2016

## Kazalo:

Kazalo: .....	1
PREDSTAVITEV ŠOLE IN DELA KOMISIJE .....	2
POROČILO O SODELOVANJU Z OSNOVNIMI ŠOLAMI V ŠOLSKEM LETU 2015/16 .....	3
Tehniški dnevi .....	3
Tržnica poklicev .....	5
Stanje vpisa zadnjih pet let na našo šolo v 1. roku .....	6
Število vpisanih učencev z osnovnih šol, s katerimi smo sodelovali v letu 2014/2015 in 2015/16 na TEHNIŠKIH DNEVIH v program ARANŽERSKI TEHNIK .....	6
Število vpisanih učencev z osnovnih šol, s katerimi smo sodelovali v letu 2014/2015 in 2015/16 na TEHNIŠKIH DNEVIH v program TRGOVEC .....	6
Število vpisanih učencev v program ARANŽERSKI TEHNIK, z osnovnih šol, na katerih smo v letoma 2014/15 in 2015/2016 sodelovali na TRŽNICI POKLICEV : .....	7
Število vpisanih učencev v program TRGOVEC, z osnovnih šol, na katerih smo v letoma 2014/15 in 2015/2016 sodelovali na TRŽNICI POKLICEV : .....	7
Skupno število učencev vpisanih v 1. letnik s šol s katerimi smo sodelovali: .....	7
UČNA GRADIVA .....	7
IZOBRAŽEVANJE UČITELJEV .....	8
NAČRT DELA ZA NASLEDNJE ŠOLSKO LETO .....	10
Sprememba imena šole .....	10
Promocijska dejavnost za boljšo prepoznavnost šole in programov, ki jih izvajamo .....	10
Sodelovanje v vseslovenski spletni samoevalvaciji EPoS .....	10
Izobraževanje učiteljev na temo dijaki s posebnimi potrebami .....	11
Pridobitev mnenja delodajalcev o usposobljenosti naših dijakov ter zbiranje predlogov delodajalcev o dodatnih znanjih, ki si jih želijo pri naših dijakih .....	11

## PREDSTAVITEV ŠOLE IN DELA KOMISIJE

Srednja trgovska šola Ljubljana je javni zavod. Deluje na področju izobraževanja mladine in izrednega izobraževanja. Udeleženci izobraževanja pridobijo formalno izobrazbo na področju srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno tehničnega izobraževanja. Na področju izrednega izobraževanja se ukvarjamo tudi z neformalnimi oblikami izobraževanja.

Pri mladini izobražujemo v izobraževalnih programih za pridobitev strokovne izobrazbe prodajalec, ekonomski tehnik/tehnica, aranžerski tehnik/tehnica. Pri izrednem izobraževanju poleg že omenjenih programov izobražujemo tudi v programu vzgojitelj/vzgojiteljica. Izobraževanje v programih, ki jih izvajamo, se zaključijo z zaključnim izpitom oz. s poklicno matura.

V zadnjem desetletju se je število dijakov na naši šoli zelo zmanjšalo. Vzrok temu so bile manjše generacije otrok in nepopularnost poklicev, za katere izobražujemo. Posledično se je spreminjala tudi struktura dijakov, ki so se vpisovali. Povečalo se je število dijakov - tujcev, dijakov, ki so bili neuspešni na kakšni drugi srednji šoli ter dijakov s primanjkljaji na določenih učnih področjih.

Zaradi manjšega števila dijakov se je zmanjševalo tudi število strokovnih delavcev. Le-ti so se poleg vedno več administrativnega dela srečevali s popolnoma drugačno populacijo dijakov, ki zahteva drugačen način poučevanja, kot so ga bili učitelji vajeni. Kljub vsemu so se strokovni delavci trudili, da bi bilo poučevanje aktualno in kakovostno.

Tem razmeram je svoje delo prilagodila tudi Komisija za kakovost. Notranji člani komisije so veliko časa namenili promociji programov in poklicev, za katere izobražujemo na naši šoli. Program trgovec so članice propagirale v športnih klubih, povezovali smo se z delodajalci in se vključevali v projekte, ki so spodbujali kakovostno izobraževanje.

V tem šolskem letu smo članice Komisije za kakovost izvajale dejavnosti, dogovorjene na skupnem sestanku v lanskem šolskem letu in so bile zapisane v poročilu komisije za šolsko leto 2014/2015.

Notranje članice komisije za kakovost so se tekom šolskega leta dodatno neformalno sestajale, sestanek vseh članov komisije je bil v septembru 2015.

V nadaljevanju tega poročila predstavljamo dejavnosti v šolskem letu 2015/2016.

## **POROČILO O SODELOVANJU Z OSNOVNIMI ŠOLAMI V ŠOLSLEM LETU 2015/16**

### **Tehniški dnevi**

V mesecu avgustu je bilo z namenom večjega prepoznavanja programa aranžerski tehnik in naše šole, na vse osnovne šole v osrednji, jugovzhodni in gorenjski regiji poslano povabilo na delavnice, ki smo jih na naši šoli organizirali za učence osnovnih šol na predmetni stopnji. Vse pisemske ovojnice z naslovi je pripravila Mojca Velkoverh Slunečko.

Število šol, ki se je udeležilo delavnic: **6**

Število delavnic : **8**

Število učencev: **352**

Število delavnic po razredih:

- 7 razred: 1 delavnica
- 8 razred: 3 delavnice
- 9 razred: 4 delavnice

Potek delavnic:

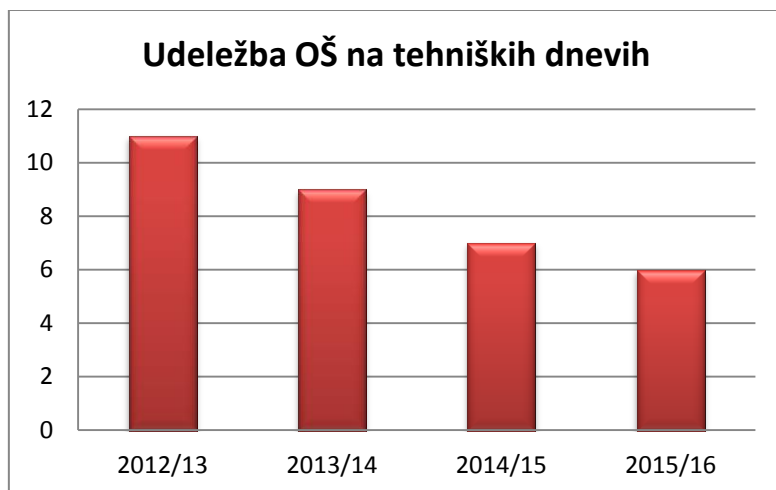
1. 9.00 - Sprejem učencev, predstavitev šole in programa aranžerski tehnik
2. 9.30 - Oglad šole, degustacija v učni prodajalni
3. 10.00 – 11.30 - Delo po skupinah

Tabela na naslednji strani prikazuje izvedene delavnice po šolah, vsebini in sodelujočih učiteljih.

	Šola	Razred	Število učencev	Datum delavnice	Naziv delavnice	Učitelji, ki so vodili delavnice	Učitelji, ki so sodelovali pri izvedbi tehniškega dne
1.	OŠ Hinko Smrekar	8	45	14.10.2015	Fotografija 3D oblikovanje	Ksenja Sajovic Jiri Kočica	Nataša Korošec Suzana Obradovič Ksenja Sajovic
2.	OŠ Hinko Smrekar	9.	45	15.10.2015	Fotografija 3D oblikovanje	Ksenja Sajovic Jiri Kočica	Irena Žižek Trojer Suzana Obradovič Andreja Peteros
3.	OŠ Vodice	9	40	11.11. 2015	Fotografija 3D oblikovanje Aranžerska delavnica	Ksenja Sajovic Jiri Kočica Nives Ratkajec	Jasna Čot Suzana Obradovič Ksenja Sajovic
4.	OŠ Janka Kersnika, Brdo pri Lukovici	9	60	27.11.2015	Fotografija 3D oblikovanje Aranžerska delavnica Aranžerska delavnica	Petra Agapito Jiri Kočica Nives Ratkajec Andreja Peteros	Tadeja Zupančič Suzana Obradovič Jiri Kočica Marjana Čop
5.	OŠ Vita Kraigherja	9	40	3.12.2015	Fotografija 3D oblikovanje Aranžerska delavnica	Ksenja Sajovic Jiri Kočica Andreja Peteros	Nataša Korošec Suzana Obradovič Ksenja Sajovic Jelena Sulič
6.	OŠ Domžale	8	54	18.12.2015	Fotografija 3D oblikovanje Aranžerska delavnica Aranžerska delavnica	Petra Agapito Jiri Kočica Nives Ratkajec Andreja Peteros	Suzana Obradovič Andreja Peteros Marjana Čop
7.	OŠ Domžale	9	28	9.12.2015	Fotografija 3D oblikovanje	Ksenja Sajovic Jiri Kočica	Jelena Sulič Ksenja Sajovic Marjano Čop
8.	OŠ Mirana Jarca	7	40	18.3.2016	Fotografija 3D oblikovanje Aranžerska delavnica	Ksenja Sajovic Jiri Kočica Andreja Peteros	Nataša Korošec Suzana Obradovič Jiri Kočica Marjana Čop

Udeležba OŠ na tehniških dnevih po šolskih letih:

2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
11	9	7	6



## Tržnica poklicev

Zaradi večje prepoznavnosti naše šole in izobraževalnih programov, smo se ponovno vključili v promocijo poklicev, ki jo izvajajo osnovne šole v obliki »tržnice poklicev«.

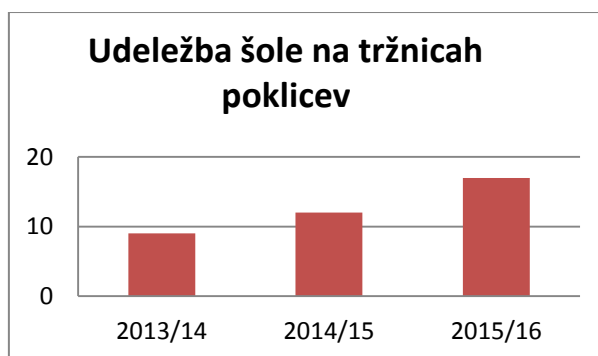
Osnovne šole jo organizirajo z namenom, da njihovi učenci spoznajo srednje šole in poklice, za katere se lahko izobražujejo.

V spodnji tabeli prikazujemo katere šole smo obiskali in sodelujoče učitelje.

	Osnovna šola	Datum	Ura	Učitelj + (Dijaki)
1.	OŠ Ketteja in Murna, Ljubljana	23.9.2015	17.40	Jelena Sulič, Marjana Čop + dijaki
2.	OŠ Frana Albrehta, Kamnik	5.10. 2015	17.00-19.00	Nives Ratkajec, Ksenja Sajovic
3.	OŠ Brezovica pri Ljubljani	17. 11. 2015	17. do 19	Jasna Čot, Magda Horvath
4.	OŠ Gradec, Litija	19. 11. 2015	ob 16. 30	Stanka Buko, Erika Benedik
5.	OŠ Litija, Litija	24.11.2015	18.00	Joži Bregar, Jelena Sulič
6.	OŠ Vita Kraigherja, Ljubljana	30.11.2015	7.30	Marjana Čop, Zora Kreft
7.	OŠ Primoža Trubarja, Velike Lašče	2.12.2015	16.30	Branka Gabrenja Müller in Nataša Korošec
8.	Osnovna šola Sostro, Ljubljana	7. 12. 2015	17. 00	Irena Djukič, Nevenka Rojc + dijakinja
9.	Osnovna šola Louisa Adamiča, Grosuplje	8. 12.2015	17.00	Alenka Medved, Irena Koželj
10.	OŠ Vencija Perka Domžale	15.12. 2015	17.30.- 18.30.	Irena Žizek, Tadeja Zupančič
11.	OŠ Riharda Jakopiča, Ljubljana	13.1.2016	16.00-18.00	Martina Tovornik, Urška Počervina
12.	OŠ Šmartno, Litija	13.1. 2016	17.00-18.30	Mojca Velkovrh, Maja Fabjan
13.	OŠ Šmartno v Tuhinju	14.1.2016	17.00	Mojca Majerle
14.	OŠ IG, Ljubljana	14.1.2016	17.00	Jana Kos, Janja Mikuž
15.	OŠ Livada, Ljubljana	18.1.2016	9.00	Tadeja Florjančič Andreja Peteros
16.	OŠ Nove Jarše, Ljubljana	18.1.2016	18.00	Tadeja Florjančič Zupančič Martina Tovornik
17.	OŠ Vič, Ljubljana	februar	17.00	Suzana Obradovič Tadeja Florjančič Zupančič

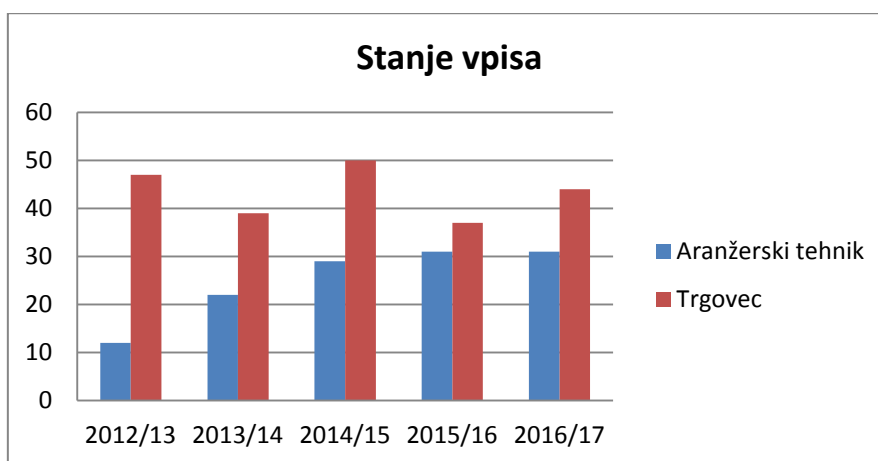
Udeležba naše šole na tržnicah poklicev na osnovnih šolah po šolskih letih:

2013/14	2014/15	2015/16
9	12	17



## Stanje vpisa zadnjih pet let na našo šolo v 1. roku

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
<b>Aranžerski tehnik</b>	12	22	29	31	31
<b>Trgovec</b>	47	39	50	37	44



Število vpisanih učencev z osnovnih šol, s katerimi smo sodelovali v letu 2014/2015 in 2015/16 na TEHNIŠKIH DNEVIH v program ARANŽERSKI TEHNIK1

Osnovna šola	Število učencev vpisanih na šolo, ki so bili na tehniških dnevih	Število vseh vpisanih učencev	% vpisa
OŠ Vodmat	1		
OŠ Preserje	2		
OŠ Domžale	1		
<b>Skupaj:</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>13</b>

Število vpisanih učencev z osnovnih šol, s katerimi smo sodelovali v letu 2014/2015 in 2015/16 na TEHNIŠKIH DNEVIH v program TRGOVEC.

Osnovna šola	Število učencev vpisanih na šolo, ki so bili na tehniških dnevih	Število vseh vpisanih učencev	% vpisa
OŠ Božidarja Jakca	2		
OŠ Bežigrad	1		
OŠ Milana Jarca	1		
<b>Skupaj:</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>9</b>

<sup>1</sup> Upošteevamo še lansko leto, ker so bili na delavnicah tudi 8. razredi

Število vpisanih učencev v program ARANŽERSKI TEHNIK, z osnovnih šol, na katerih smo v letoma 2014/15 in 2015/2016 sodelovali na TRŽNICI POKLICEV :

Osnovna šola	Število učencev vpisanih na našo šolo	Število vseh vpisanih učencev	% vpisa
OŠ Polhov Gradec	1		
OŠ Stranje	1		
OŠ Nove Jarše	1		
OŠ Dobrova	1		
OŠ Ferda Vesela Šentvid - Stična	1		
OŠ Sostro	1		
OŠ Ig	1		
OŠ Louisa Adamiča, Grosuplje	2		
OŠ Ketteja in Murna	1		
OŠ Primoža Trubarja , Velike Lašče	1		
OŠ Antona Marina Slomška, Vrhnika	1		
<b>Skupaj:</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>39</b>

Število vpisanih učencev v program TRGOVEC, z osnovnih šol, na katerih smo v letoma 2014/15 in 2015/2016 sodelovali na TRŽNICI POKLICEV :

Osnovna šola	Število učencev vpisanih na našo šolo	Število vseh vpisanih učencev	% vpisa
OŠ Vič	1		
OŠ Ig	2		
OŠ Ketteja in Murna	1		
<b>Skupaj:</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>9</b>

Skupno število učencev vpisanih v 1. letnik s šol s katerimi smo sodelovali:

Skupno število učencev vpisanih v 1. letnik s šol s katerimi smo sodelovali	Število vseh vpisanih učencev	% vpisa
<b>24</b>	<b>75</b>	<b>32</b>

## UČNA GRADIVA

V okviru aktivov smo do konca septembra 2014 učitelji pripravili interna gradiva, ki bodo v pomoč pri učenju dijakom, predvsem tistim, ki se izobražujejo po pedagoških pogodbah. Svetovalna delavka Zora Kreft je napravila analizo pripravljenih gradiv. V šolskem letu 2015/2016 je bilo članom aktivov



naročeno, daj svoja gradiva posodobijo s smernicami, ki jih je v lanskem poročilu podala ga. Kreft. Povratnih informacij o posodobljenih gradivih Komisija za kakovost še ni prejela.

## IZOBRAŽEVANJE UČITELJEV

Glede na število dijakov s primanjkljaji na posameznih področjih in z drugimi težavami smo za šolsko leto 2014/2015 načrtovali tri dni strokovnega izobraževanja za celoten kolektiv.

Izobraževanje naj bi bilo razdeljeno tri sklope:

- Prvo srečanje naj bi bilo namenjeno seznanitvi učiteljskega zbora s trenutno situacijo na šoli in smernicami na tem področju.
- Drugo srečanje naj bi bilo namenjeno posvetu strokovnjakom s tega področja.
- Tretje srečanje naj bi bilo namenjeno srečanju z odraslo osebo, ki ima te težave in jih uspešno premaguje.

V šolskem letu 2014/2015 nam je uspelo realizirati prvo tretjino izobraževanja. Izvedla ga je svetovalna delavka Zora Kreft na pedagoški konferenci 14. 10. 2014.

Drugi dve izobraževanji sta bili izvedeni v šolskem letu 2015/2016.

24.2.2016 smo imeli predavanje **ga. Simone Levec** o dijakih s specifičnimi učnimi težavami. Predavanja se je poleg ravnatelja in pomočnice ravnatelja udeležilo 30 strokovnih delavcev.

Ga. Simona Levc je logopedinja, zaposlena je kot svetovalna delavka in logopedinja na Drugi osnovni šoli v Slovenj Gradcu, ima več kot dvajset let delovnih izkušenj, predava strokovnim delavcem in staršem, je soavtorica knjige Varuh otrokovih dolžnosti (M. Juhant). Gospa je predstavila govorno – jezikovne motnje, s katerimi se najpogosteje srečuje logoped. Govor s strokovno pomočjo lahko zelo izboljšamo, motnja jezika pa ostane. Otroka s temi težavami si lahko predstavljamo kot sebe pri uporabi tujega jezika, ki ga ne poznamo dovolj. Otrok s temi težavami slabo strukturira stavke, ima malo besednega zaklada, težje razume besedilo, slabo posluša. Prav slušna pozornost se zelo izgublja pri otrocih, otrok mora vanj vložiti več truda kot drugi, zato se hitreje utruji in ne sledi več pouku. Navodila povejmo enkrat, nato pa le še dijaku, ki to potrebuje, ne pa vsem. Poskrbimo, da otrok v razredu ne bo dobil »publike«, ampak mu preprosto in jasno povemo, kaj mora trenutno delati.

Otroci z jezikovnimi težavami imajo nepravilno izreko glasov, zato težave pri razumevanju govora in manjšo potrebo po komunikaciji z okoljem.

Vedno iščemo močna področja otrok, da ga bomo za dobro opravljeno nalogo lahko pohvalili in mu počasi krepili samozavest in pozitivno samopodobo. Slušna pozornost otrok se izgublja, ker imajo marsikje že doma preveč hrupno okolje, tudi mame včasih veliko govorijo in grozijo otroku, ničesar pa ne ukrenejo ob neposlušnosti. Tudi učitelji moramo biti zelo dosledni in izpolniti, kar otroku obljubimo ali zahtevamo od njega.

Dijakom moramo omogočiti prilagoditve, s katerimi jim olajšamo delo. Navodila povejmo ali napišimo jasno, konkretno, kratko, enoznačno, imeti morajo dovolj časa za reševanje in odgovarjanje, pomagamo jim s podvprašanji, ti otroci rabijo za učenje zelo osnovnih podatkov več časa in trudi kot drugi. Če si besedo težko priključijo v spomin, jo napišimo na desno stran lista ali na dodatni list. Sproti preverjamo, če nas je dijak razumel. Sprašujemo napovedano in po delih, ponudimo jim

ponazorila v oblačkih, naloge izbirnega tipa, pri govorni vaji naj si pomagajo z vidno oporo, govornih težav ne ocenjujemo, lahko ga vprašamo izven razreda. Tudi dijaka vprašajmo, kako bi mu lahko pomagali, pomembno je sodelovanje s starši. Cilje si zastavimo realno, ne previsoko. Gospa je omenila primer učenca, ki so mu pomagali v OŠ, po začetnem neuspehu si je tudi v gimnaziji lahko snemal učne ure in še drugi so mu brali navodila, sedaj pa uspešno končuje študij fizike. Tudi na fakulteti je imel prilagoditve.

Gospa je omenila še motnje branja in pisanja, lahko gre za slabo branje zaradi premalo učenja, lahko ima slabo orientacijo, bolje berejo tiho kot glasno. Pri disleksiji imajo težave s hitrostjo predelovanja informacij, s kratkotrajnim pomnjenjem, s pravilnim zaporedjem, s slušno-vidno zaznavo, z motoričnimi spretnostmi. Tem otrokom pomagamo pri pisanju, organizaciji dela, razvijanju motoričnih spretnosti in govornem razvoju. Omogočimo jim vse prilagoditve, kot jih imajo navedene v odločbi.

Gospa je ob koncu predavanja poudarila, da je najpomembnejši naš odnos z otroki, da jih ne odvrčamo od sebe in šole, marveč jih skušamo razumeti in jim pomagati.

29.2.2016 pa smo imeli **razgovor z g. Gojmirjem Lešnjakom**. Razgovor z njim je na prošnjo predsednice Komisije za kakovost vodila prof. Irena Koželj. Najprej nam je prof. Irena Koželj predstavila širok spekter dejavnosti s katerimi se g. Lešnjak poleg igranja še ukvarja. Nato je sledil prijeten razgovor v katerem nam je predstavil svoje občutke, ki jih je imel zaradi težav z disleksijo v šoli ter načine s katerimi je te težave premagoval v preteklosti in tudi sedaj pri delu v gledališču. G. Lešnjak nam je povedal koliko ljudem s težavami pomeni dober učitelj. Kot primer nam je opisal razliko med delom svoje učiteljice v osnovni šoli in delom svojega priljubljenega učitelja slovenščine v srednji šoli. Da bi spremenil pogled na ljudi s težavami se sedaj rad odzove na takšna povabila in osvešča ljudi.

## NAČRT DELA ZA NASLEDNJE ŠOLSKO LETO

### Načrt dela v šolskem letu 2016/2017 po dejavnostih:

#### Sprememba imena šole

Iz imena naše šole, Srednja trgovska šola Ljubljana, niso razvidni vsi programi, ki jih izvajamo. Že več let poskušamo ime spremeniti. Naši predlogi na pristojnem ministrstvu žal ne dobijo pozitivnega odgovora. V tem šolskem letu nameravamo spodbuditi učitelje, da skupaj poiščemo ime šole, ki bi nas najbolje opisalo in bi bilo hkrati slišati moderno ter pripravimo argumente, ki bi jih pristojno ministrstvo težko zavrnilo.

#### Promocijska dejavnost za boljšo prepoznavnost šole in programov, ki jih izvajamo

- izvedba tehniških dni in tržnice poklicev se v omenjenem šolskem letu nadaljuje
- standardizirati predstavitve na tržnici poklicev
- standardizirati predstavitve na predstavitvi tehniških dni
- na vsako šolo naj bi šla najmanj 2 učitelja (mogoče tudi dijaki)
- standardizirati delavnice na tehniških dnevih
- naj bi bolj standardizirane (lažje delo) in poklicno usmerjene

#### Sodelovanje v vseslovenski spletni samoevalvaciji EPoS

V šolskem letu 2016/2017 (med januarjem in marcem 2017) bomo sodelovali v vseslovenski spletni samoevalvaciji EPoS na temo učenje in poučevanje ter šolska klima. Anketirali bomo dijake in učitelje.

Dijake bomo anketirali s področij:

- raven učitelja (učenje in poučevanje),
- raven šole (medsebojni odnosi, pričakovanja in zadovoljstvo, organizacija in informiranje, oprema in urejenost, podpora dijakom).

Učitelje bomo anketirali le s področja učenja in poučevanja.

## **Izobraževanje učiteljev na temo dijaki s posebnimi potrebami**

Predavanja, ki so bila izvedena v šolskem letu 2015/2016 so bila med učitelji lepo sprejeta. Tudi v tem šolskem letu nameravamo v okviru Komisije za kakovost izpeljati vsaj eno takšno izobraževanje.

## **Pridobitev mnenja delodajalcev o usposobljenosti naših dijakov ter zbiranje predlogov delodajalcev o dodatnih znanjih, ki si jih želijo pri naših dijakih**

Delodajalci so naš pomemben partner. Pri prenovi programa smo intenzivno sodelovali z njimi in tudi upoštevali njihove predloge za odprti kurikulum in za izvajanje prakse na delovnem mestu. V tem šolskem letu se bo šola potrudila, da bo dobila mnenje delodajalcev o praktičnem znanju, ki ga imajo naši dijaki. Želimo pa tudi njihovo mnenje o dodatnih znanjih, ki bi si jih želeli imeti pri naših dijakih. O načinu pridobivanja teh mnenj se bomo posvetovali z delodajalci in ravnateljico.

Poročilo pripravile:

- Suzana Obradovič (promocija programov)
- Irena Koželj (poročilo o predavanju ga. Levec) in
- Anica Hočevar

v sodelovanju s Tadejo Florjančič, Zoro Kreft, Jasno Čot in ravnateljico Elizabeto Hernaus Berlec.