



SREDNJA TRGOVSKA ŠOLA  
LJUBLJANA

**POROČILO O DELU  
KOMISIJE ZA KAKOVOST IN  
SAMOEVALVACIJSKO  
POROČILO ZA ŠOLSKO  
LETO 2020/2021**

Ljubljana, avgust 2021

## Kazalo:

PREDSTAVITEV ŠOLE IN DELA KOMISIJE .....	3
PODROČJE 1: DOSEŽKI UČENCEV .....	5
ANALIZA STANJA.....	5
RAZVOJNI CILJI.....	5
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2020/2021 .....	6
UGOTOVITVE za šolsko leto 2020/2021 .....	6
UKREPI za šolsko leto 2021/2022 .....	7
PODROČJE 2: PROFESIONALNO DELOVANJE IN UČENJE UČITELJEV .....	7
ANALIZA STANJA.....	7
RAZVOJNI CILJI.....	7
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2020/2021 .....	8
UGOTOVITVE za šolsko leto 2020/2021 .....	10
UKREPI za šolsko leto 2020/2021 .....	10
PODROČJE 3: VARNO IN SPODBUDNO UČNO OKOLJE .....	10
ANALIZA STANJA.....	10
RAZVOJNI CILJI.....	11
PROMOCIJSKA DEJAVNOST .....	11
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2020/2021 .....	11
UGOTOVITVE za šolsko leto 2020/2021 .....	13
UKREPI za šolsko leto 2021/2022 .....	17
MNENJA NEKDANJIH DIJAKOV, VKLJUČEVANJE NEKDANJIH DIJAKOV V DEJAVNOSTI ŠOLE .....	18
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2019/2020 .....	18
UGOTOVITVE za šolsko leto 2020/2021 .....	22
UKREPI za šolsko leto 2021/2022 .....	22
NAČRT DELA ZA ŠOLSKO LETO 2021/2022 PO DEJAVNOSTIH .....	23
Samoevalvacija .....	23
Sodelovanje s širšo lokalno skupnostjo.....	23
Dosežki učencev .....	23
Zaposljivost oz. nadaljnje izobraževanje naših dijakov .....	23
Komunikacija preko socialnih omrežij.....	23

## PREDSTAVITEV ŠOLE IN DELA KOMISIJE



Srednja trgovska šola Ljubljana je javni zavod. Deluje na področju izobraževanja mladine in izrednega izobraževanja. Udeleženci izobraževanja pridobijo formalno izobrazbo na področju srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno tehničnega izobraževanja. Na področju izrednega izobraževanja se ukvarjamo tudi z neformalnimi oblikami izobraževanja.

Pri mladini izobražujemo v izobraževalnih programih za pridobitev strokovne izobrazbe prodajalec/prodajalka, ekonomski tehnik/tehnica, aranžerski tehnik/tehnica. Pri izrednem izobraževanju poleg že omenjenih programov izobražujemo tudi v programu vzgojitelj/vzgojiteljica. Izobraževanje se v programih, ki jih izvajamo, zaključijo s zaključnim izpitom oz. s poklicno matura.

Na šoli želimo izvajanje pouka čim bolj približati dijakom, zato uporabljamo oblike, prilagojene posamezniku, nudimo dodatne pomoči dijakom, spodbujamo medpredmetno sodelovanje, sodelujemo z delodajalci, na šoli imamo zaposleno učiteljico iz tujega jezikovnega območja in spodbujamo dijake, da sodelujejo v raznih projektih in na tekmovanjih, kjer med drugim pridobijo izkušnje za opravljanje izbranega poklica. Pripravili smo se tudi na mobilnost dijakov v okviru projekta Erasmus+. Pomembno nam je tudi mnenje vseh deležnikov izobraževanja, zato poleg mnenj, pridobljenih v neformalnih oblikah razgovorov pristopamo k zbiranju mnenj bolj sistematično.

Prvo **izjavo o kakovosti** smo zapisali in potrdili že leta 2006. To izjavo smo posodobili leta 2018. Izjavo o kakovosti imamo objavljeno na spletni strani šole: <http://www.sts-ljubljana.si/o-soli-3/o-soli/> in se glasi:

Udeležencem izobraževanja, financerjem in vsem drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti:

- V naših programih poučujejo strokovno usposobljeni učitelji, ki se redno strokovno usposablajo in spopolnjujejo, imajo posluš za posameznika ter svoje delo opravljajo kakovostno.
- Vsem udeležencem izobraževanja nudimo optimalne materialne pogoje. Pouk poteka v sodobno opremljenih učilnicah in je podprt z informacijsko - komunikacijsko tehnologijo.
- Udeležence izobraževanja vzgajamo za zdrav način življenja.
- Udeležencem izobraževanja z individualnim pristopom omogočamo, da pridobijo želeno stopnjo izobrazbe in da svoje znanje nadgradijo.
- Dijakom s posebnimi potrebami in dijakom s statusom športnika zagotavljamo in nudimo individualno pomoč pri učenju, jim svetujemo ter skupaj z njimi oblikujemo njihovo izobraževalno in poklicno pot.
- Vsem udeležencem izobraževanja omogočamo, da se celostno razvijajo.
- Prizadevamo si za večjo prepoznavnost programov, ki jih izvajamo na šoli, in razvijamo pozitivno podobo šole v javnosti.
- Spodbujamo povezovanje in sodelovanje z vsemi udeleženci izobraževanja ter tudi z upokojenimi sodelavci in bivšimi dijaki.
- Spodbujamo vključevanje v nacionalne in mednarodne projekte ter sodelovanje na pomembnih dogodkih v šolskem prostoru.

V šolskem letu 2020/2021 smo zaradi pandemije, ki jo je povzročil virus SARS-Cov-2, pouk večji del šolskega leta izvajali na daljavo. Izkušnje, ki smo jih s poučevanjem na daljavo pridobili v lanskem šolskem letu, so nam pomagale, da na tem področju nismo vstopali v neznano. To pa ne pomeni, da učitelji nismo bili manj obremenjeni. V lanskem šolskem letu smo spoznali, kaj vse bi morali narediti, da bi bili rezultati poučevanja dobri. V času počitnic smo se na tem področju tudi izobraževali. S pričetkom poučevanja na daljavo smo poskušali vsa pridobljena znanja uporabiti pri delu z dijaki. Kako so naša prizadevanja videli dijaki, smo ugotavljali s samoevalvacijskim vprašalnikom.

Komisijo za kakovost smo v šolskem letu 2020/2021 sestavljale naslednje članice in član:

- predstavniki dijakov: Lana Trlep Kotar, Klara Novak,
- predstavniki staršev: Andrej Pucelj, Maja Weiss Bratz,
- predstavniki delodajalcev: Suzana Jež (Deichmann d. d.), Maja Šibič (Spar Slovenija d. o. o.), Sandra Rebolj (Mercator d. d.),
- predstavniki zaposlenih: mag. Jasna Čot, Tadeja Florjančič Zupančič, Anica Hočevar (vodja Komisije za kakovost), Zora Kreft in Suzana Obradović.

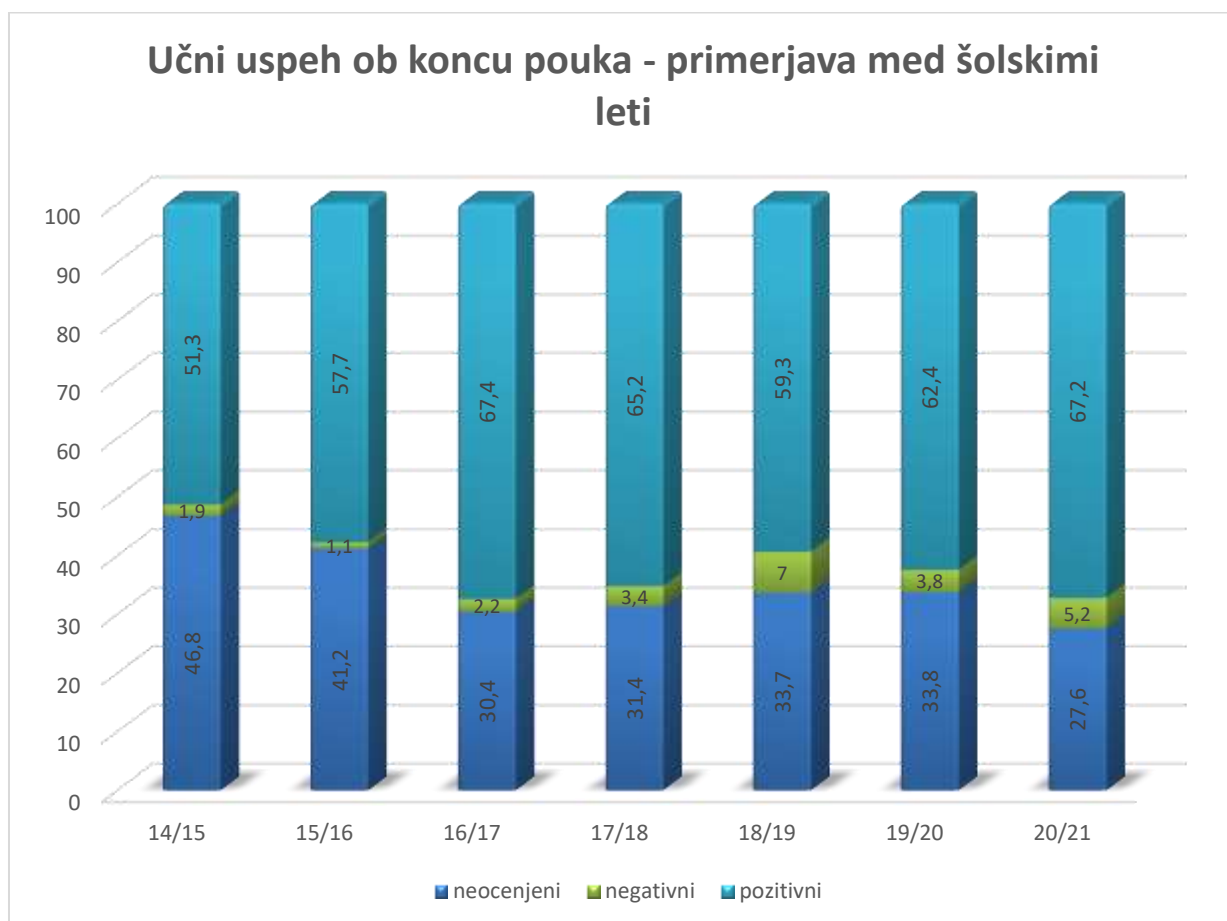
Na vseh sestankih je prisotna tudi ravnateljica Elizabeta Hernaus Berlec. Ravnateljica aktivno sodeluje tudi pri vseh aktivnostih, ki jih izvajamo. Notranje članice komisije za kakovost se med šolskim letom večkrat sestajamo, sestanek vseh članov komisije pa imamo enkrat v šolskem letu. V letu 2021 bomo imeli sestanek v septembru 2021. Na sestankih celotne komisije za kakovost pregledamo realizacijo načrtovanih dejavnosti in sprejmemo načrt dela za novo šolsko leto.

O dogovorih, sprejetih v okviru Komisije za kakovost, obveščamo učitelje na pedagoških konferencah in preko oglasne deske znotraj eAsistenta. Enkrat letno pa predstavimo delo komisije za kakovost tudi staršem na sestanku Sveta staršev ter drugim deležnikom na sestanku Sveta šole.

## PODROČJE 1: DOSEŽKI UČENCEV

### ANALIZA STANJA

Pokazatelj, kako smo uresničevali in dosegali cilje izobraževanja po oddelkih in programih, je uspeh dijakov ob koncu pouka – stanje junija ter stanje ob koncu šolskega leta.- stanje avgusta. Že več let spremljamo trend učnega uspeha v omenjenih obdobjih.



Še vedno nam največji izziv predstavljajo neocenjeni dijaki. To so dijaki, ki zaradi različnih socialnih, zdravstvenih, ekonomskih in drugih vzrokov niso redno pri pouku. Dijaki, ki so redno pri pouku, praviloma dosegajo lep učni uspeh in aktivno sodelujejo v različnih projektih, tekmovanjih, natečajih.

### RAZVOJNI CILJI

Standard: Učenci izkazujejo kakovostno znanje in napredek v znanju.

Cilj 1: Ob koncu šolskega leta bo pozitivnih 74% dijakov.

Cilj 2: Šolanje na Srednji trgovski šoli Ljubljana bo uspešno končalo 61% vseh dijakov zaključnega letnika.

## REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2020/2021

V šolskem letu 2020/2021 smo nadaljevali z aktivnostmi in načinom dela zadnjih let. Na ravni aktivov smo se bolj povezovali in delovali usklajeno. Kljub temu so bile skupne dejavnosti zasnovane dovolj široko, da so učitelji lahko upoštevali svoje individualne ideje in posebnosti dijakov, ki jih poučujejo.

Nadaljevali smo z medpredmetnimi povezavami. Le-te so se zaradi pouka na daljavo težko izvajale med različnimi predmeti, vendar so bile te povezave bolj intenzivne znotraj podmodulov istega modula. Količino individualnih ur z dijaki nismo merili, so pa učitelji v individualnih poročilih o delu v šolskem letu 2020/2021 poročali, da so z dijaki veliko delali individualno. Učitelji menimo, da so bili ravno zaradi takšnega načina dela ti dijaki uspešni.

Kljub temu, da v tem šolskem letu nismo mogli izvajati nivojskega pouka pri matematiki in angleščini, smo učitelji teh predmetov delovali usklajeno in smo v pouk teh predmetov vnašali znanja in izkušnje poučevanja v nivojih.

Predvsem učitelji, ki poučujejo znotraj istega modula, so se med seboj v času pouka na daljavo veliko povezovali in usklajevali načine podajanja snovi in ocenjevanje.

Učitelji smo v času pouka na daljavo izvajali pouk preko video ur v aplikaciji ZOOM, razlago smo dijakom tudi posneli in jo naložili v spletno učilnico, da so si jo dijaki lahko večkrat ogledali. Poleg spletne učilnice smo za komunikacijo z dijaki uporabljali tudi kanale za pogovore znotraj eAsistenta. Zelo učinkovit pa se je izkazal tudi klasičen telefonski pogovor.

K boljšemu učnemu uspehu so pripomogla tudi dogovorjena ocenjevanja, več možnosti za pridobivanje in popravljanje ocen, po potrebi smo posameznim dijakom snov razdelili na manjše dele.

## UGOTOVITVE za šolsko leto 2020/2021

Ob koncu pouka je bil delež dijakov, ki so uspešno zaključili letni, za 4,8 % višji kot prejšnje šolsko leto. Delež pozitivnih dijakov se je večal tudi po izpitnih rokih. Ob koncu šolskega leta je bilo pozitivnih 74,7 % dijakov. Kar 55 % pozitivnih dijakov ob koncu pouka je doseglo prav dober ali odličen učni uspeh.

Prvi cilj, višanje števila pozitivnih dijakov ob koncu šolskega leta za 5 % glede na šolsko leto 2016/2017, smo dosegli. V šolskem letu 2016/2017 je bilo ob koncu šolskega leta 68,4 % pozitivnih dijakov. Torej smo za dober odstotek presegli naš načrt.

Šolanje je v šolskem letu 2020/2021 uspešno zaključilo 62,9% dijakov. Veseli smo bili uspeha dijakov zaključnega letnika programa Trgovcev. Njihova uspešnost je bila 67,4%. Če primerjamo deleže z lanskim šolskim letom, ko je šolanje uspešno zaključilo 59,5% dijakov zaključnih letnikov, smo lahko zadovoljni. Za 1,9% smo presegli tudi naš načrt za to šolsko leto.

## UKREPI za šolsko leto 2021/2022

V šolskem letu 2021/2022 bomo nadaljevali z aktivnostmi in načinom dela, ki smo ga izvajali v zadnjih letih. Ugotavljamo, da tak način dela prinaša realizacijo naših dolgoročnih ciljev. Pričakujemo, da bomo v novem šolskem letu dvignili učni uspeh v takem deležu kot to šolsko leto.

Poudarek bo še naprej na individualni in celostni obravnavi posameznega dijaka. Spodbujali bomo medpredmetno povezovanje ter timske sestanke na katerih se bo obravnavala problematika posameznih dijakov ali načina poučevanja določenega predmeta ali modula. Dodatno bomo učitelje spodbujali, da bodo čim več vsebin, ki jih obravnavajo pri svojih urah, povezali s praktičnimi, realnimi situacijami.

## PODROČJE 2: PROFESIONALNO DELOVANJE IN UČENJE UČITELJEV

### ANALIZA STANJA

Izobraževanje učiteljev se nam zdi pomembno za izvajanje kakovostnega pouka. Le učitelj, ki se stalno izobražuje lahko sledi tehnološkim novostim, razvoju na strokovnem področju, sociološkim in družbenim spremembam. Da je izobraževanje na teh področjih res pomembno, se je pokazalo v zadnjih dveh šolskih letih, ko smi izvajali pouk tudi na daljavo.

Učitelji smo se v tem šolskem letu udeležili kar 216 izobraževanj po lastni izbiri in dveh izobraževanj, ki sta bili organizirani na ravni šole. To so bila izobraževanja na strokovnih področjih, izobraževanja s področja uporabe tehnologije za pouk ter izobraževanja, ki so nas seznanjala, kako epidemija in z njo povezane omejitve in spremembe vplivajo na človeka. Veliko teh izobraževanj je potekalo na daljavo. Posamezna izobraževanja so trajala od ene ure do treh dni.

Mnenje dijakov je pomembna ocena učitelju pri spremljanju in vrednotenju lastnega profesionalnega dela učitelja. Zato smo se že pred leti odločili, da bomo mnenje dijakov zbirali sistematično. V šolskem letu 2020/2021 smo dijake ponovno prosili naj ocenijo naše delo.

### RAZVOJNI CILJI

Standard: Strokovni delavec načrtuje, spremlja, vrednoti in izboljšuje svoje profesionalno delo ter usmerja svoj razvoj.

Kazalnik 1: Učitelj načrtuje profesionalni razvoj in se vključuje v različne oblike profesionalnega učenja.

Kazalnik 2: Učitelj spremlja in vrednoti lastno profesionalno delo ter ga izboljšuje.

Cilj 1: Vsak učitelj se udeleži izobraževanja na katerem ga seznanjajo z novostmi in razvojem na področju stroke ter na področju učenja in poučevanja.

Cilj 2: Učitelj uvaja v svoje delo novosti glede na povratne informacije ter refleksijo.

## REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2020/2021

V šolskem letu 2020/2021 je velik del šolskega leta potekal pouk na daljavo. Učitelji smo se trudili, da bi dijakom snov čim boljše razložili, nudili smo jim dodatna gradiva, individualno razlago, ...

Želeli pa smo vedeti, kako to podporo razumejo in sprejemajo dijaki. Zato smo samoevalvacijo v tem šolskem letu izvedli na to temo.

### PREDSTAVITEV SAMOEVALVACIJSKEGA VPRAŠALNIKA

Vprašalnik sestavlja 6 trditev, ki se nanašajo na nudenje podpore dijakom pri razumevanju snovi, zapiskih, razbremenitvi pri ocenjevanju, pri izboljševanju ocen. Dijaki so dobili navodilo, da ocenijo strinjanje s trditvijo na štiristopenjski lestvici (1: sploh se ne strinjam, 2: deloma se ne strinjam, 3: deloma se strinjam, 4: popolnoma se strinjam) pri vsakem predmetu, ki ga imajo na urniku. (Priloga 1)

### POTEK ANKETIRANJA

Anketiranje je potekalo od 15. 4. 2021 do 24. 4. 2021 preko sistema 1KA. K izpolnjevanju vprašalnika so bili s strani svetovalne službe povabljeni vsi dijaki. Dijaki so vprašalnik izpolnjevali tako, da so navedli oddelek, osebnih podatkov pa ne, tako da v rezultatih vidimo, kako so odgovarjali v oddelku, ne pa odgovorov posameznih dijakov.

Na prvo vprašanje je odgovorilo 185 dijakov, na drugo vprašanje je odgovorilo 163 dijakov, na tretje vprašanje je odgovorilo 156 dijakov, na četrto vprašanje je odgovorilo 148 dijakov, na peto vprašanje je odgovorilo 143 dijakov in na šesto vprašanje je odgovorilo 139 dijakov. Izpolnjevali so ga dijaki iz vseh razredov razen 3. Ab in 3. Ac, ki sta bila v tem času na praktičnem usposabljanju pri delodajalcu.

Vprašalnik, ki od dijakov zahteva, da ocenijo trditve pri vseh predmetih, ki jih imajo na urniku, se je v praksi izkazal kot problematičen glede interesa dijakov za izpolnjevanje. Čeprav je vprašalnik odprlo kar 430 dijakov in so ga začeli izpolnjevati 304, pa je na vsaj eno vprašanje pri vseh predmetih odgovorilo 185 dijakov, na vsa vprašanja pri vseh predmetih pa samo 139 dijakov. Čeprav so informacije, ki smo jih pridobili na ta način zelo dobrodošle, ker dajejo vpogled v vse predmete, ne samo v tiste bolj izpostavljene, pa je po drugi strani velika slabost, ker smo v tako zbranih rezultatih dobili manj odgovorov, kot bi jih, če bi ne bilo treba odgovarjati za tako veliko število predmetov.

### REZULTATI IN INTERPRETACIJA



Rezultate smo učiteljem predstavili tako, da smo jim poslali rezultate za šolo kot celoto in rezultate oddelkov v katerih poučujejo. Rezultati so povprečne vrednosti odgovorov dijakov po oddelkih in povprečne vrednosti vseh dijakov. Rezultati so pripravljani za vsako posamezno trditev (Priloga 2). Iz rezultatov je razvidno tudi koliko dijakov iz posameznega oddelka je vprašalnik izpolnilo.

Imena predmetov smo šifrirali, ker je bil vprašalnik namenjen za pomoč pri samoevalvaciji, ki jo zase izvajajo učitelji in zato tudi interpretacijo prepuščamo vsakemu učitelju zase.

V tem prispevku navajamo samo tisto, kar lahko iz odgovorov sklepamo za šolo na splošno.

Rezultati vseh dijakov:

Dijaki so preko strinjanja s trditvami: 1. Razlaga je razumljiva, 2. Učitelj mi nudi dodatno pomoč pri razumevanju snovi ali pridobivanju spretnosti, če jo potrebujem, 3. Pred ocenjevanjem z učiteljem dovolj ponavljamo in utrjujemo znanje, 4. Če imam težave z zapiski ali gradivom za učenje, se po pomoč lahko obrnem na učitelja, 5. Zelo me je strah ocenjevanja, 6. Če dobim slabo oceno, mi učitelj svetuje, kako jo izboljšati, odgovorili, koliko podpore čutijo od učitelja pri predmetih.

Iz rezultatov lahko sklepamo, da so dijaki s podporo učiteljev zadovoljni, saj je bila povprečna ocena od 3,3 do 3,5, kar pomeni da so dijaki deloma do popolnoma zadovoljni z nudenjem pomoči. Pri trditvi zelo me je strah ocenjevanja, pa je bilo povprečje odgovorov pri predmetih 2,2, kar pomeni, da večinoma le v manjši meri čutijo strah.

Kljub razveseljujočim rezultatom pa bi ne bilo dobro, da bi spregledali predmete, pri katerih so bili rezultati nižji, saj je ravno to namen samoevalvacije, da se poišče odstopanja in se pripravi izboljšave.

Pri trditvi Razlaga je razumljiva je bilo 10 predmetov, ki so bili ocenjeni s tri ali manj.

Pri trditvi Učitelj mi nudi dodatno pomoč pri razumevanju snovi ali pridobivanju spretnosti, če jo potrebujem, je bilo 5 predmetov, ki so bili ocenjeni s tri ali manj.

Pri trditvi Pred ocenjevanjem z učiteljem dovolj ponavljamo in utrjujemo znanje, je bilo 7 predmetov, ki so bili ocenjeni s tri ali manj.

Pri trditvi Če imam težave z zapiski ali gradivom za učenje, se po pomoč lahko obrnem na učitelja, je bilo 6 predmetov, ki so bili ocenjeni s tri ali manj.

Pri trditvi Zelo me je strah ocenjevanja, je bilo 5 predmetov, ki so bili ocenjeni s tri ali več.

Pri trditvi Če dobim slabo oceno, mi učitelj svetuje, kako jo izboljšati, so bili 3 predmeti, ocenjeni s tri ali manj.

## PRILOGE

Priloga 1: OCENA POUČEVANJA IN POUKA PO PREDMETIH: VPRAŠALNIK ZA DIJAKE 2021

Priloga 2: Samoevalvacija 2021: Rezultati po trditvah za vse predmete na podlagi vseh odgovorov.

## UGOTOVITVE za šolsko leto 2020/2021

V šolskem letu 2020/2021 smo dali dijakom v oceno trditve, ki se nanašajo na podporo, ki jo učitelj nudi dijakom pri svojem predmetu z namenom, da bodo učitelji ocene uporabili za letno samoevalvacijo.

Dijaki so lahko ocenili podporo učitelja pri vseh predmetih s 6 trditvami: 1. Razlaga je razumljiva, 2. Učitelj mi nudi dodatno pomoč pri razumevanju snovi ali pridobivanju spretnosti, če jo potrebujem, 3. Pred ocenjevanjem z učiteljem dovolj ponavljamo in utrjujemo znanje, 4. Če imam težave z zapiski ali gradivom za učenje, se po pomoč lahko obrnem na učitelja, 5. Zelo me je strah ocenjevanja, 6. Če dobim slabo oceno, mi učitelj svetuje, kako jo izboljšati.

Na ravni šoli smo lahko precej zadovoljni, saj so dijaki zadovoljni s podporo, ki jim jo nudijo učitelji pri večini predmetov. Težave se pojavljajo pri 5 do 12 % predmetov, zato predlagamo več poudarka nudenju podpore dijakom pri teh predmetih v naslednjem šolskem letu.

## UKREPI za šolsko leto 2021/2022

V komisiji za kakovost iščemo rešitve, kako sestaviti vprašalnik, da bo zajel vse predmete, ne bo pa tako obsežen. V načrtu je tudi, da bi od učiteljev pridobili zbirnik dejavnosti, ki jih nudijo dijakom z namenom podpore in te vključiti v prihodnji vprašalnik.

## PODROČJE 3: VARNO IN SPODBUDNO UČNO OKOLJE

### ANALIZA STANJA

Kot šola, ki izobražuje za poklice na področju prodaje, se zavedamo, da je za prepoznavnost v okolju in dobro sodelovanje z zunanjimi deležniki potrebna promocijska aktivnost. V preteklosti smo za učence osnovnih šol pripravljali delavnice, na katerih jim predstavimo način dela. Udeleževali smo se tudi tržnic poklicev, ki so jih pripravljale osnovne šole. Zaradi epidemioloških razmer v državi to letos ni bilo mogoče. Smo se pa predstavili na sejmu Informativa, ki je letos potekal na daljavo. Naša želja je, da bi se k nam bolj pogosto vpisovali učenci, za katere bi bili programi na naši šoli prva izbira.

Dijake, ki so vpisani na našo šolo, poskušamo motivirati za učenje. Pri tem je zelo pomembno sodelovanje s starši in delodajalci. Ugotavljamo, da so dijaki, pri katerih starši spremljajo šolski napredek, bolj uspešni. Zato so mnenja in pobude staršev za nas zelo pomembna. Ugotavljamo tudi, da povezanost učiteljev v šoli in mentorjev na praksi vpliva na boljši učni uspeh tako na praktičnem usposabljanju na delovnem mestu kot tudi nato pri ostalih predmetih. Predstavniki

delodajalcev že več let sodelujejo kot četrti član izpitne komisije na zaključnih izpitih pri izpitni enoti Izdelek oz. storitev z zagovorom. Dijaki navajajo, da prisotnost delodajalcev na njih deluje stimulatивно. Dijake poskušamo stimulirati tudi z možnostjo opravljanja delovne prakse v tujini v okviru mednarodne mobilnosti Erasmus+.

V okviru pouka imajo naši dijaki tudi ure praktičnega pouka. Na teh urah dijaki izdelujejo razne izdelke. Najbolj izstopajo izdelki iz gline in uporabni izdelki, ki nastajajo iz odsluženih predmetov. Imamo tudi šolski vrt. Določene pridelke posušimo in iz njih izdelamo mila, čaje, dišeče blazinice, ... Dijake bi želeli naučiti tudi prodaje teh izdelkov. Žal zaradi zakonodaje to ne moremo izvajati v lastni izvedbi. Zato smo se že pred leti povezali z BIC Novo mesto, z njihovo prodajalno Učilni okusov na ljubljanski tržnici.

Na naše dijake stimulatивно delujejo tudi dobre zgodbe. Zato smo se odločili, da jim predstavimo uspešne karijerne poti naših nekdanjih dijakov. Stike z njimi imajo nekateri naši učitelji. Nekaj teh zgodb smo objavili tudi na naši Facebook strani. Mnenje nekdanjih dijakov, ki pa se ne želijo izpostaviti z imenom in priimkom, pa poskušamo dobiti preko anonimne ankete.

## RAZVOJNI CILJI

Standard: V zavodu si prizadevamo za kulturo kakovostnega komuniciranja in dobre medsebojne odnose.

Kazalnik: V zavodu sistematično krepimo in vzdržujemo dobre odnose z zunanjimi deležniki.

Cilj 1: Priprava tehniških dni za učence in sodelovanje na tržnicah poklicev na osnovnih šolah.

Cilj 2: Sodelovanje z GRM Novo mesto v Učilni okusov (izvajanje delavnic dijakov STRŠ in promocija drugih izdelkov, ki jih prodajajo v Učilni okusov).

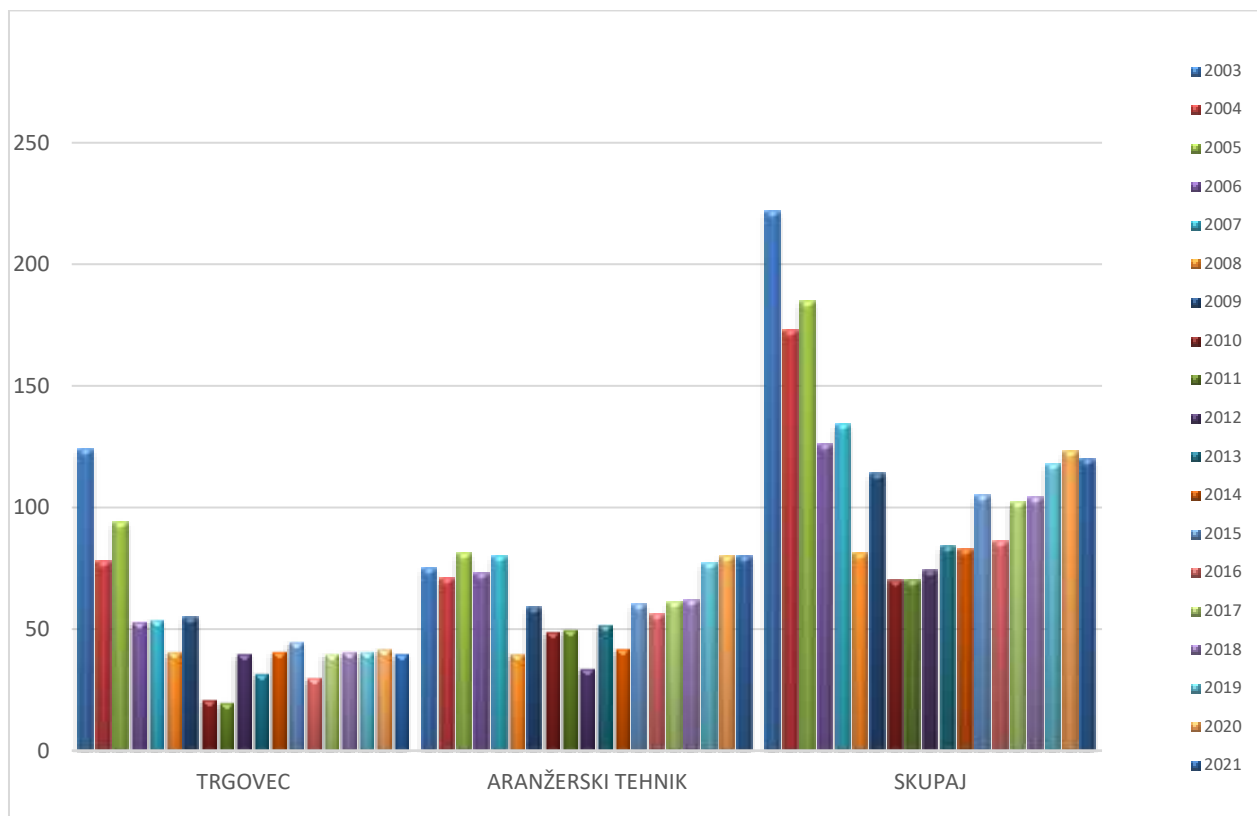
Cilj 3: Vključevanje nekdanjih dijakov v dejavnosti šole.

## PROMOCIJSKA DEJAVNOST

### REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2020/2021

#### *Informativni dnevi*

Obisk informativnega dneva je od leta 2009 naraščal. Ker je letošnji informativni dan potekal na daljavo, nas je glede obiska nekoliko skrbelo. Vendar je bila udeležba primerljiva z lanskim šolskim letom. Skupno nas je obiskalo 120 dijakov, lani 123.



### *Predstavitve naših izobraževalnih programov*

Izvedli smo štiri predstavitve. Predstavitve so bile organizirane tako, da smo poleg osnovne ZOOM sobe odprli še dve: eno za predstavitev SPI trgovec in eno za predstavitev SSI aranžerski tehnik. Prisotna učitelja sta se sama dogovorila, kateri program bosta predstavljala. Ob prihodu obiskovalcev, smo jih vprašali, za kateri program se zanimajo in jih na podlagi odgovora razporedili v ustrezno sobo. Učitelja sta imela možnost hkrati predstavljati vsak svoj program. Vsak v svoji sobi je lahko imel tudi PowerPoint predstavitev programa. Po končani predstavitvi programa, so se vsi vrnili v glavno sobo, kjer smo se še vsi skupaj pogovorili o morebitnih dodatnih vprašanjih.

Število obiskovalcev na predstavitev:

Datum predstavitve	SPI trgovec	SSI aranžerski tehnik	Obiskovalci, ki so samo vstopili in spet zapustili predstavitev
26. 1. 2021	1	1	1
27. 1. 2021	1	0	1
2. 2. 2021	3	0	0
9. 2. 2021	3	3	2
Skupaj	8	4	4

Vsi obiskovalci so bili učenci. Vsaka Zoom predstavitev je bila za obiskovalce odprta od 17.30 do 18.30.

## Informativa

Sejem Informativa je letos potekal v spletni obliki. Pripravili smo promocijske filme in zgibanke. Obiskovalcem sejma pa smo se predstavili tudi na osmih webinarjih. Z njimi smo klepetali v živo v spletni klepetalnici.

Z obiskom nismo bili zadovoljni. Prvi dan smo imeli težave z registracijo tako sodelujoči kot obiskovalci. Drugi dan je bil obisk nekoliko boljši, vendar še vedno pod pričakovanji. V prejšnjih letih smo z atraktivnimi stojnicami privabili dijake, da so se ustavili pri nas in nas spoznali.

## UGOTOVITVE za šolsko leto 2020/2021

V letošnjem šolskem letu smo z obiskovalci komunicirali predvsem na daljavo. Zato je zelo pomembna komunikacija preko spletnih omrežij. V nadaljevanju predstavljamo spremljanje Facebook in Instagram profilov naše šole.

V šolskem letu 2020/21 se je na uradnem šolskem Facebook profilu Srednja trgovska šola Ljubljana <https://www.facebook.com/Srednja-trgovska-%C5%A1ola-Ljubljana-160553150667642> zvrstilo 100 objav. Večina objav je bila informativne narave, z namenom informiranja obiskovalcev o aktivnostih, ki jih izvajamo na naši šoli in s tem povečanja prepoznavnosti šole širši javnosti.

Kot zanimivost smo letos aktivirali še en Facebook profil, EPAS Srednja trgovska šola Ljubljana, <https://www.facebook.com/EPAS-Srednja-trgovska-%C5%A1ola-Ljubljana-100650508608775>, kot del projekta šola ambasadorica evroskega parlamenta, v katerem sodeluje 70 šol iz celotne Slovenije in več tisoč šol iz območja EU. Na tem profilu je bilo objavljenih preko 40 objav, ki so pravitako sledile promocijskim in izobraževalnim ciljem. Za aktivno spremljanje in objave na tem profilu sta vestno skrbeli dijakinji iz 4. Cb oddelka-skupaj z mentorico. Za svoje izjemno delo sta prejeli posebno pohvalo Pisanre Evropskega parlamenta Slovenija. Vse njune objave so še vedno vidne na omenjenem FB profilu. Ta profil bo aktiven tudi v prihodnjem šolskem letu, saj so dekleta iz nižjih letnikov že izkazala interes za urejanje in aktivno spremljanje profila.

Poleg informiranja obiskovalcev na dveh FB profilih Srednje trgovske šole Ljubljana, pa je ta kanal postal tudi pomembno komunikacijsko orodje z obiskovalci. Le ti pogosto zastavljajo v sporočilih najrazličnejša vprašanja, kot so denimo katera gradiva dijaki potrebujejo, roki za vpis, govorilne ure učiteljev, kar zahteva sprotno dnevno sledenje na obeh profilih in odgovarjanje na zastavljena vprašanja obiskovalcev. Zelo spodbudna je ugotovitev, da se v komunikaciji preko kanala FB ne pojavlja nasilna komunikacija in sovražni govor, ne v sporočilih, kot tudi ne v komentarjih.

Slika: Obiskovalci FB profila šole, ki so všečkali objave, po spolu in starosti.

Facebook Page Likes

879

Age & Gender



Slika: Lokacije obiska FB profila v Sloveniji



Slika 3: Obisk FB profila šole po državah



Največji doseg objave v šolskem letu 2020/21 je bil dosežen 2. aprila in sicer objava za izobraževanje odraslih v projektu Munera, skoraj 2000 oseb. Največ všečkov pa je dosegla objava Izmenjevalnica oblačil, z dne 23. aprila in sicer 50 všečkov. Največ delitev sta dosegli objavi: Izobraževanje v sklopu projekta Munera, 2. 4. 2021 in vabilo na Sejem Informativa, 19. 1. 2021. Največ klikov na povezavo, kar 65, je dosegla objava Izmenjevalnica oblačil.

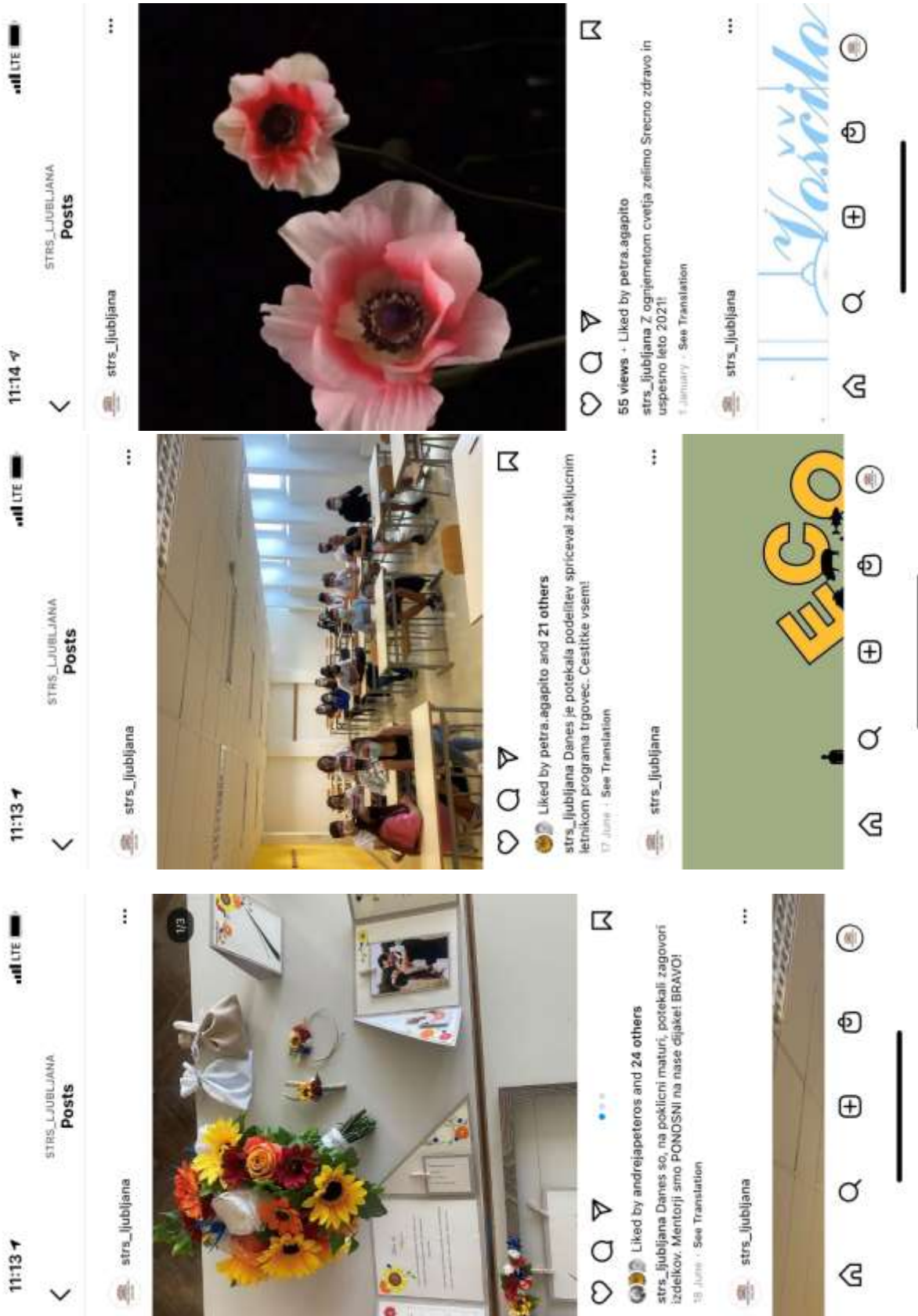
To so bile vse brezplačne objave, kot vsa leta doslej.

Recent Content	Vrsta	Reach	Všečki in odzivi	Komentarji	Delitve	Rezultati	Cost Per Result	Kliki povezave
 Vljudno ... 2. april 2:01	Facebook	2 tis.	28	0	8	—	—	22
 Ta konec ... 19. januar 1:30	Facebook	1,4 tis.	36	0	8	—	—	19
 Izmenjeva... 23. april 0:33	Facebook	1,1 tis.	50	1	5	—	—	65
 Neimenovano 18. januar 1:02	Facebook	1,1 tis.	22	2	7	—	—	18
 Vljudno v... 21. januar 7:02	Facebook	920	31	0	7	—	—	16

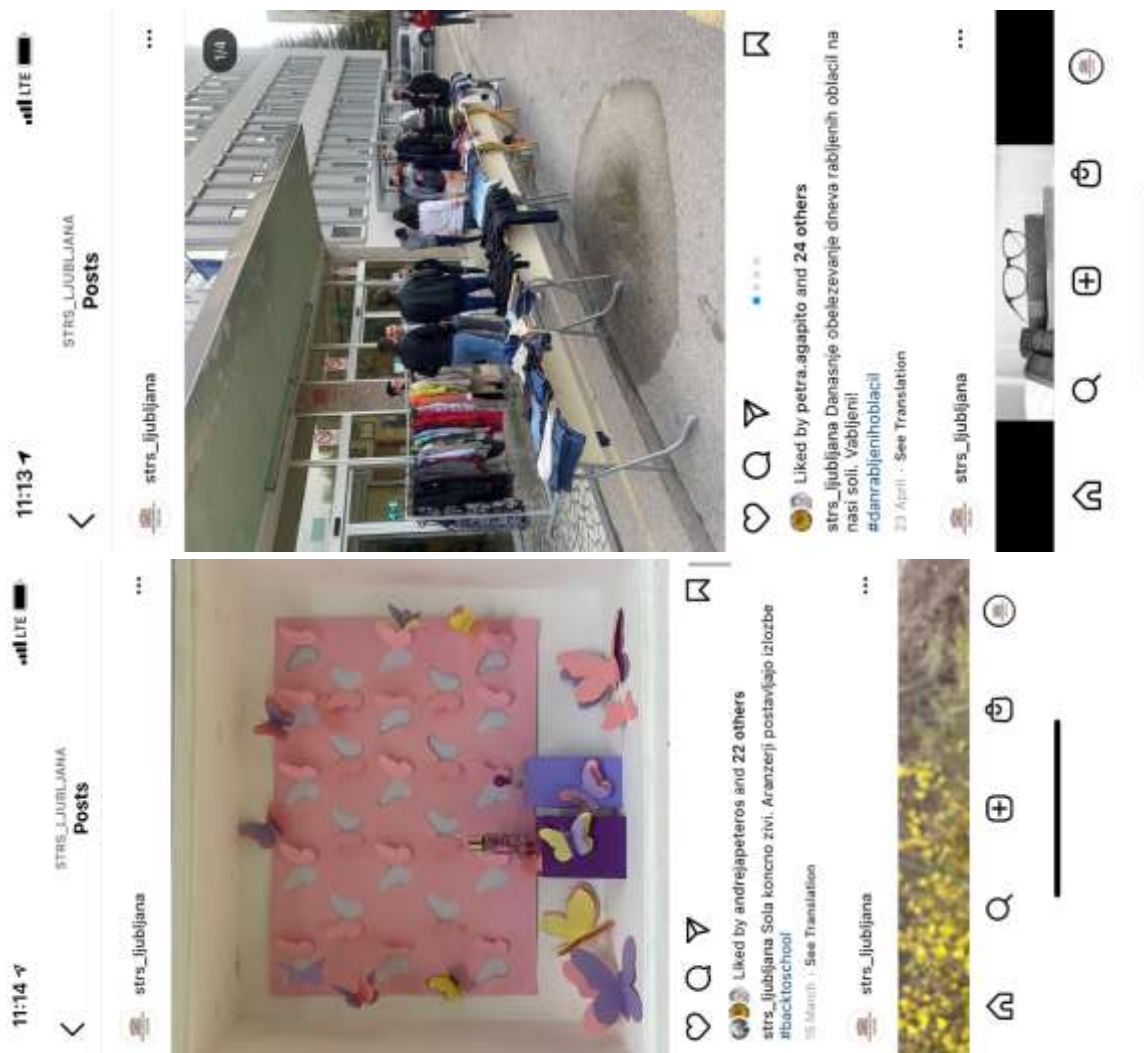
Recent Content	Vrsta	Reach	Všečki in odzivi	Komentarji	Delitve	Rezultati	Cost Per Result	Kliki povezave
 Neimenovano 22. januar 0:36	Facebook	847	18	0	1	—	—	4
 Vabljeni n... 11. februar 5:09	Facebook	736	27	0	5	—	—	14
 PROGRA... 12. februar 8:19	Facebook	509	16	0	2	—	—	2
 14. maj 1:30	Facebook	439	20	0	2	—	—	7
 !Dobre možn... 9. februar 6:07	Facebook	378	13	0	3	—	—	3

**Instagram stran šole** smo odprli v šolskem letu 2019/2020. Trenutno imamo 105 sledilcev, število variira, saj se nekdanji dijaki odjavljajo, novi pa prijavljajo. V šolskem letu 2020/2021 smo imeli 87 objav, ki so bile vsečkane/ogledane med enkrat in 55 krat-novoletno voščilo z ognjemetom cvetja. V povprečju so bile objave vsečkane/ogledane 20 krat.

Najbolj vsečkane objave prikazujemo na naslednjih straneh:







Kot opazimo, so največkrat všečkane objave, ki prikazujejo izdelke in aktivnosti ob pouku ter objave, ki prikazujejo zaključek šolanja.

Promocijske aktivnosti vključujejo skoraj vse člane kolektiva in velik del dijakov. Primer takšnih dejavnosti sta bila v letošnjem letu dogodka Informativa 2021 in informativna dneva.

## UKREPI za šolsko leto 2021/2022

V kolikor bo epidemiološka slika v državi dovoljevala, bomo ponovno obudili sodelovanje z osnovnimi šolami in za njihove učence pripravili tehnične dni. Vse pomembne informacije bomo objavljali tudi na FB in Instagramu in se poskusili preko teh omrežij približati širši lokalni skupnosti. Dijake in učitelje bomo pozvali, da večkrat slikovno dokumentirajo svoje delo in delijo primere svojega dela tudi s širšo javostjo.

## MNENJA NEKDANJIH DIJAKOV, VKLJUČEVANJE NEKDANJIH DIJAKOV V DEJAVNOSTI ŠOLE

V okviru Komisije za kakovost Srednje trговske šole Ljubljana smo si v šolskem letu 2018/2019 zastavili cilj, da bomo konec koledarskega leta 2020 anketirali dijake, ki so bili v tekočem šolskem letu v zaključnem letniku, in jih povprašali o mnenju o šolanju pri nas ter jih prosili, da nam povedo, kje nadaljujejo svojo karierno pot. Anketo so nekdanji dijaki izpolnjevali konec decembra 2020.

### REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2020/2021

V programu Ekonomski tehnik PTI je bilo v zaključni letnik vpisanih 34 dijakov in dijakinj, v program Aranžerski tehnik pa 52 dijakov in dijakinj. Soglasja za obdelavo podatkov za prej opisan namen nam je dalo 8 dijakov in dijakinj programa Ekonomski tehnik PTI in 25 dijakov in dijakinj programa Aranžerski tehnik.

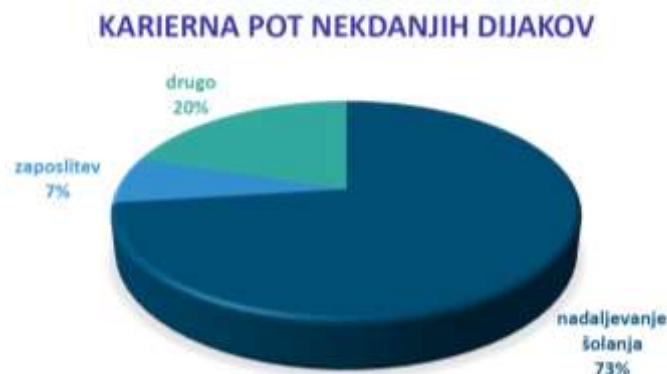
8. 12. 2020 smo na 33 elektronskih naslovov poslali povabilo k izpolnjevanju ankete, ki je bila odprta za izpolnjevanje od 8. 12. 2020 do 16. 12. 2020.

Anketo je izpolnilo 13 bivših dijakov in dijakinj iz programa Aranžerski tehnik in 2 bivša dijaka programa Ekonomski tehnik PTI. V celoti je anketo izpolnilo 15 anketirancev. V anketi leta 2019 je anketo v celoti izpolnilo 13 nekdanjih dijakov.

V deležu to pomeni, da je anketo izpolnilo 45% dijakov, ki nam je ob koncu šolanja dalo soglasja, da smemo stopiti v stik z njimi, oz. 17% vseh dijakov, ki je bilo v šolskem letu 2018/2019 vpisanih v zaključni letnik. V anketi leta 2019 sta bila deleža 40% (delež glede na dana soglasja) oz. 16% (delež glede na vpisane dijake v zaključni letnik).

Z drugim vprašanjem, ki smo ga postavili v anketi, smo ugotavljali karierno pot po končanem šolanju pri nas.

73% anketirancev je nadaljevalo šolanje, 7% anketirancev se je po končanem šolanju zaposlilo, 20% anketirancev se je odločilo za možnost »drugo«.



Bivši dijaki programa Aranžerski tehnik nadaljujejo šolanje na naslednjih programih oz. fakultetah:

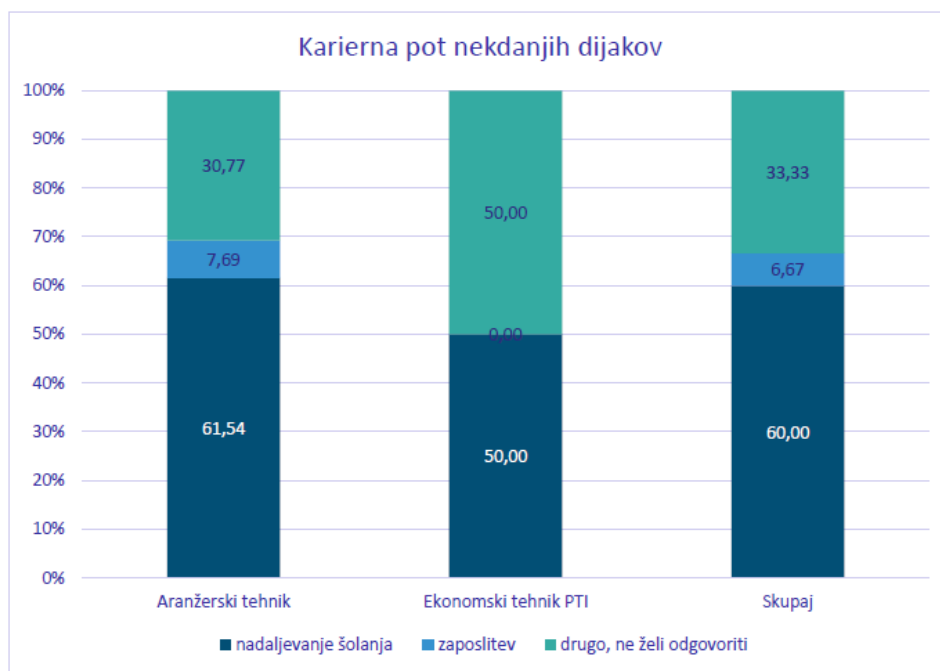
- Fakulteta za socialno delo,
- Ekonomska fakulteta,
- Fakulteta za upravo,
- Biotehniška fakulteta, krajinska arhitektura,
- Pedagoški fakulteti.

Dijak programa Ekonomski tehnik PTI pa nadaljuje šolanje na:

- Fakulteti za upravo

Anketiranec oz. anketiranka programa Aranžerski tehnik, ki se je zaposlil je zaposlen v zobozdravstvu.

Na vprašanje o tem, kje se izobražujejo oz. kje so zaposleni, je odgovarjalo 10 anketirancev. Odgovor na to vprašanje ni bil med obveznimi odgovori.



Dijaki programa Aranžerski tehnik, ki so sodelovali v anketi, se po končanju šolanja na naši šoli večinoma odločajo za nadaljevanje šolanja. Nekdanji dijaki programa Ekonomski tehnik PTI pa niso podali toliko odgovorov, da bi lahko sklepali kakšno karierno pot si je izbrala večina.

V nadaljevanju prikazujemo, kako so naši bivši dijaki, ki so odgovarjali v anketi, zadovoljni s šolanjem na naši šoli.

Kako ste zadovoljni z:	Zelo nezadovoljen	Nezadovoljen	Zadovoljen	Zelo zadovoljen
izobraževanjem na STrŠ na splošno	0 (0%)	0 (0%)	12 (80%)	3 (20%)
uporabnostjo znanja, ki vam je bilo posredovano	0 (0%)	1 (7%)	13 (87%)	1 (7%)
odnosom profesorjev do dijakov	0 (0%)	1 (7%)	8 (53%)	6 (40%)
vzgojno-izobraževalnim pristopom šole	0 (0%)	1 (7%)	12 (80%)	2 (13%)
splošnim vzdušjem na šoli	1 (7%)	5 (33%)	7 (47%)	2 (13%)

Bivši dijaki so šolo ocenjevali z lestvico od 1 do 4. Večina je odgovorila, da so bili zadovoljni ali zelo zadovoljni s šolo. Najbolje so ocenili odnos profesorjev do dijakov. Povprečna ocena je bila 3,3 na lestvici od 1 do 4. Najslabše so ocenili splošno vzdušje na šoli. Na lestvici od 1 do 4 so splošno vzdušje na šoli v povprečju ocenili z 2,7.





V primerjavi z letom 2019 so nas dijaki v letu 2020 ocenjevali nekoliko bolj kritično.

Glede na to, da sta na vprašalnik odgovarjala le dva dijaka programa Ekonomski tehnik PTI, nismo delali analize po programih.

Bivše dijake smo vprašali, katera znanja pogrešajo. Na to vprašanje so odgovarjali le dijaki programa Aranžerski tehnik, ki nadaljujejo šolanje. Želijo si znanj iz finančnega področja ter znanj iz 3D tehnologije. Želijo pa si tudi znanj iz »življenja«.

53% nekdanjih dijakov, ki so odgovarjali v anketi, bi se udeležilo krajšega tečaja, ki bi ga šola organizirala zanje. To željo so izrazili le anketiranci, ki so zaključili šolanje v programu Aranžerski tehnik. Tečaja bi se udeležili le nekdanji dijaki, ki nadaljujejo šolanje.

Tudi letos bi, tako kot lani, večji delež anketirancev našo šolo priporočilo tudi drugim. Takih odgovorov je bilo 87%. Le dva anketiranca, ki sta se izobraževala po programu Aranžerski tehnik, naše šole ne bi priporočila drugim.

Ali bi našo šolo priporočili komu drugemu?



Od anketirancev smo želeli zvedeti, kaj je bilo po njihovem mnenju na šoli pozitivnega, kaj negativnega. Odgovor na vprašanje ni bil obvezen. Štirje anketiranci so se odločili, da so nam svoje vtise tudi bolj podrobno opisali. Vsi štirje, bi našo šolo priporočili tudi drugim.

V opisnih odgovorih je bil tudi v letošnji anketi v pozitivnem smislu izpostavljen odnos profesorjev do dijakov. Nekdanji dijaki so imeli pripombe le glede šolske malice. Celotne opisne odgovore prikazujemo v nadaljevanju.

Aranžerski tehnik	Ekonomski tehnik
Manjka spodbuda učiteljev.	Vse v redu.
Pomanjkljive so bile ekskurzije, boljša organizacije hrane, dobre stvari so bile pomoč profesorjev.	
Pozitivni so bili profesorji, še posebno tisti, ki so učili strokovne predmete- praktično delo. Ko začnem razmišljati o slabostih šole, se najprej spomnim na malico, ki je bila- malo rečeno- obupna. žal.	

## UGOTOVITVE za šolsko leto 2020/2021

V tem letu smo drugič izvedli anketo med nekdanjimi dijaki. Žal je bilo število dijakov, ki se je odzvalo in izpolnjevalo anketo majhno. Smo pa veseli njihovih mnenj. Predvsem nas veseli, da so zadovoljni z odnosom učiteljev do dijakov in do izobraževanja na splošno ter da bi kljub kritičnem pogledu na nekatera področja našega dela, priporočali našo šolo.

## UKREPI za šolsko leto 2021/2022

V naslednjem šolskem letu bomo povabilo na izpolnjevanje ankete nekdanjim dijakom posredovali preko socialnih omrežij. Pri povabilu pa se ne bomo omejili na posamezno generacijo. Upamo, da bomo na ta način dobili večje število izpolnjenih anket.

## NAČRT DELA ZA ŠOLSKO LETO 2021/2022 PO DEJAVNOSTIH

### Samoevaluacija

V prvih mesecih šolskega leta 2021/2022 bomo vprašali učitelje na kakšen način, s kakšnimi metodami in prilagoditvami delajo z dijaki, ki te prilagoditve potrebujejo. V spomladanskih mesecih pa bomo vprašali dijake ali so zaznali trud in prilagoditve, ki so jih tekom šolskega leta izvajali učitelji z namenom, da bi dijakom olajšali osvajanje učnih vsebin.

### Sodelovanje s širšo lokalno skupnostjo

Aktivni pa nameravamo ostati na področju sodelovanja s širšo lokalno skupnostjo. V kolikor bodo epidemiološke razmere dovoljevale, bomo organizirali tehniški dan za osnovnošolce. Razmišljali pa bomo tudi v smeri delavnic, ki bi jih izvedli na daljavo. Za boljše poznavanje naše šole bomo s produkcijsko hišo posneli virtualni ogled prostorov v šoli. Nadaljevali bomo z aktivnostmi, ki so že utečene.

### Dosežki učencev

Načrtujemo, da bo v šolskem letu 2021/2022 ob koncu šolskega leta pozitivnih za 2 % več dijakov kot v šolskem letu 2020/2021, uspešno pa bo zaključilo šolanje za 3 % več dijakov kot v šolskem letu 2020/2021. Pri dijakih bomo bolj sistematično razvijali digitalno kompetenco.

### Zaposljivost oz. nadaljnje izobraževanje naših dijakov

Ker anketo, ki jo izvajamo med nekdanjimi dijaki ne izpolni veliko anketirancev, bomo v naslednjem šolskem letu povabili nekdanje dijake k izpolnjevanju ankete preko FB. Ker na ta način ne moremo kontrolirati ali bi anketo izpolnjevali samo nekdanji dijaki izpred dveh let, bomo dijake vprašali še o letu, ko so končali šolanje pri nas.

### Komunikacija preko socialnih omrežij

Šola ima vzpostavljen FB profil in Instagram profil. V šolskem letu 2020/2021 smo spremljali katera sporočila so bila bolj atraktivna in so bila spremljana. V šolskem letu 2021/2022 bomo ta sporočila analizirali in pozitivne izkušnje uporabili pri objavi novih sporočil.

Poročilo smo pripravili:

- ravnateljica Elizabeta Hernaus Berlec,
- pomočnica ravnateljice Anica Hočevar,
- Suzana Obradović,
- Zora Kreft,
- Tadeja Florjančič Zupančič (FB stran šole),
- mag. Jasna Čot,
- dr. Rock Finale (Instagram stran šole).

Poročilo lektorirala \_\_\_\_\_.



## Priloga 1

### OCENA POUČEVANJA IN POUKA PO PREDMETIH: VPRAŠALNIK ZA DIJAKE 2021

#### Spoštovani dijaki!

Na naslednji strani je kratek vprašalnik, ki ga izpolnujete dijaki. Prosimo vas, da ocenite trditve o delu učitelja pri vsakem predmetu na seznamu. Pri tem bodite realni in pošteni. Vaši odgovori so anonimni in zaupni. Iz odgovorov ni mogoče razbrati, kdo je odgovarjal na vprašalnik. Pomembno je, da odgovorite iskreno. S tem boste pomembno prispevali k izboljšanju poučevanja na naši šoli. Hvala za sodelovanje.

#### Obiskujem oddelek

(izberi is spustnega seznama)

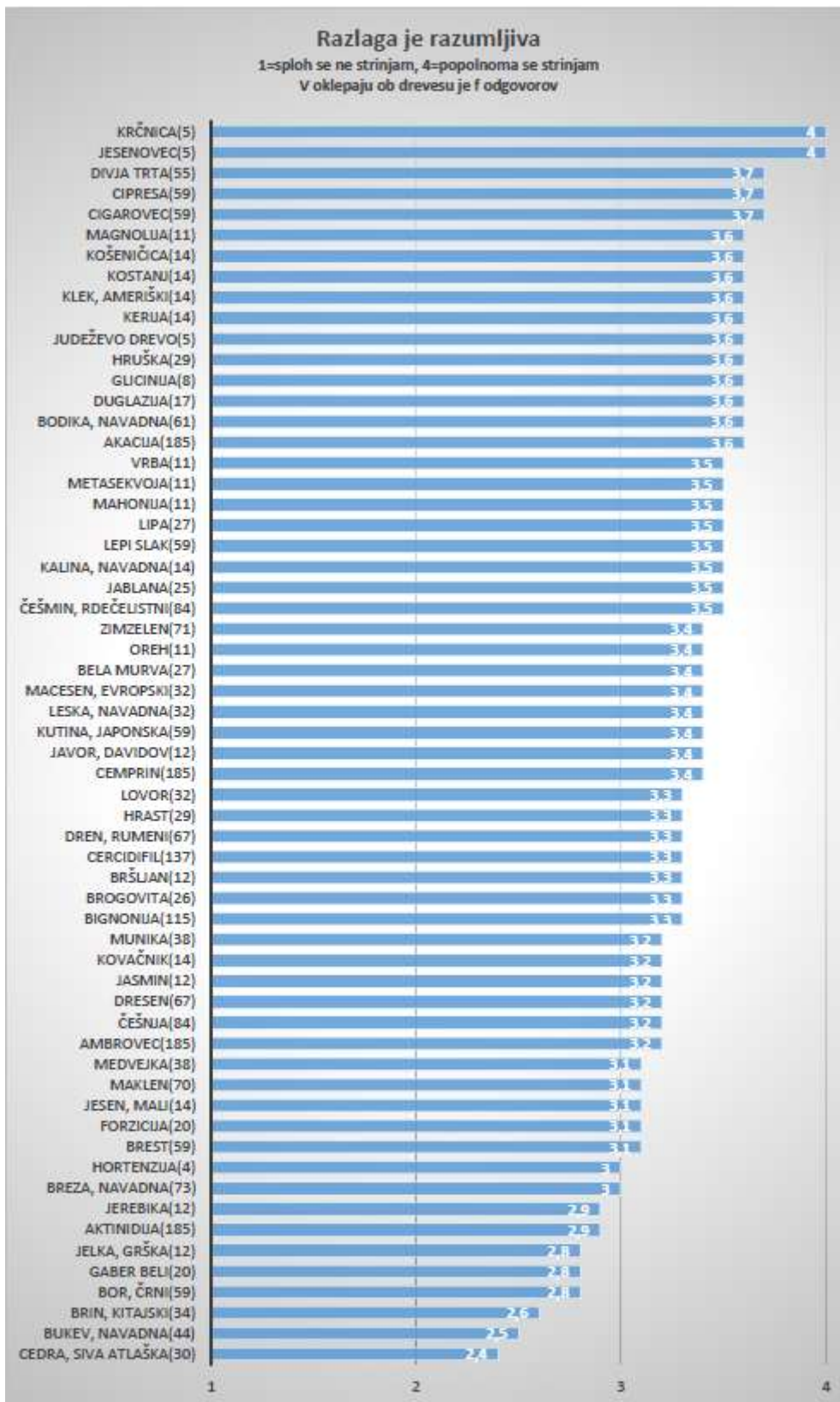
#### Razlaga je razumljiva

Pri vsakem predmetu izrazi strinjanje s trditvijo, tako da izbereš enega od štirih možnih odgovorov: 1- sploh se ne strinjam, 2-deloma se ne strinjam 3-deloma se strinjam 4-popolnoma se strinjam

	1 - sploh se ne strinjam	2 - deloma se ne strinjam	3 - deloma se strinjam	4 - popolnoma se strinjam
Slovenščina SLO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matematika MAT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angleščina ANG	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umetnost UME	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Naravoslovje NAR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Družboslovje DRU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Športna vzgoja ŠVZ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacijsko-komunikacijska tehnologija pp IKTpp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poslovanje trgovskega podjetja pp M2-PTP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temelji gospodarstva teorija M1-TGt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poznavanje blaga t M3-POBLt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Komunikacija v prodaji t KOPT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Komunikacija v prodaji pp KOPpp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prodaja v tujem jeziku-ang PTJa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trgovina kot gospodarska dejavnost TGD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatika INF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tudi za vsako od naslednjih trditev ( Učitelj mi nudi dodatno pomoč pri razumevanju snovi ali pridobivanju spretnosti, če jo potrebujem, Pred ocenjevanjem z učiteljem dovolj ponavljamo in utrjujemo znanje, Če imam težave z zapiski ali gradivom za učenje, se po pomoč lahko obrnem na učitelja, Zelo me je strah ocenjevanja, Če dobim slabo oceno, mi učitelj svetuje, kako jo izboljšati), se je dijaku odprla taka tabela za izpolnjevanje. Predmetnik je bil odvisen od oddelka, ki ga je izbral.

Priloga 2



Priloga 2: Samoevalvacija 2021: Rezultati po trditvah za vse predmete na podlagi vseh odgovorov.

